**Уважаемый Алан Лазаревич,**

**уважаемые Депутаты и присутствующие!**

В целях реализации Программы социально-экономического развития района Кузьминки за 2012 год и выполнения Комплексной программы развития района в течение года всеми подразделениями управы и районными службами проводилась работа по созданию условий для устойчивого социально-экономического развития района и улучшения условий жизни населения в районе.

Численность населения района Кузьминки по данным Отела государственной статистики Юго-Восточного административного округа г. Москвы составляла 142 249 человек (в т.ч. постоянная и временная регистрация).

Общее количество жилых домов района по состоянию на 01.01.2013г. составляет 490 жилых строений, из них 341 дом находится в управлении ГУП «ДЕЗ района Кузьминки», 129 жилых дома - в управлении частных управляющих компаний, 12 домов - на самоуправлении ТСЖ и ЖСК, 8 общежитий. Общая площадь жилищного фонда – 2 462 ,0 кв.м.

Количество дворовых территорий - 262 двора. Уборочная площадь составляет: 73300 тыс.кв.м.

Количество объектов социальной сферы:

- учреждения системы образования -53

- учреждений здравоохранения -10

- спортивных площадок – 23

- библиотек – 3

- музеев -3

Количество объектов розничной торговли – 267 , из них 124 - продовольственных магазина, 10-торговых павильона, 83- нестационарных торговых объекта, функционирующих круглогодично, 50 - объектов сезонной торговли.

Количество объектов общественного питания – 45 на 3379 посадочных мест.

Количество объектов бытового обслуживания – 93 на 797 рабочих мест.

Реализация основных направлений развития района Кузьминки основывалась на выполнении приоритетных задач.

Мэр Москвы Сергей Собянин сделал акцент на новые программы по благоустройству территорий, капитальному ремонту подъездов, дворов и спортивных площадок.

**В сфере жилищно-коммунального хозяйства** важнейшим направлением было благоустройство территории района Кузьминки.

**В 2012 году работы проводились по трем Государственным программам:**

1. **«Жилище»:**

- мероприятие «Ремонт подъездов МКД на территории района Кузьминки.

- мероприятие «Капитальный ремонт дворовых территорий района Кузьминки.

 **2. «Развитие транспортной системы на 2012-2016 гг.»:**

**-** мероприятие «Обустройствопарковочных мест на дворовых территориях».

 **3. «Развитие индустрии отдыха и туризма на 2012-2016гг.»:**

- мероприятие «Капитальный ремонт спортивных площадок».

На реализацию мероприятий «Ремонт подъездов многоквартирных домов» утвержденное финансирование составило 29280,0 руб. Приведены в порядок 90 подъездов, что составило 100 % от запланированного объема.

На капитальный ремонт 46 дворовых территорий было выделено 89480,0 руб. Отремонтировано 100% дворов.

Особое внимание было уделено обустройству 3 межквартальных игровых городков и 7 детских площадок с резиновым покрытием, на которых установлены новые малые архитектурные формы и тренажеры для инвалидов. Всего в районе в 2012 году обустроено 40 детских площадок. Сумма выделенного финансирования составила 14470,0 рублей.

 По государственной программе «Развитие транспортной системы на 2012-2016 гг.» утвержденное финансирование составило 39003,0 руб. Обустроено 2563 парковочных места.

Принципиально новым подходом к благоустройству дворов является комплексный подход к производству работ. Так, если начаты работы по благоустройству двора, то все работы проводятся комплексно: благоустраивается двор, детская площадка, создаются дополнительные парковочные места, проводится ремонт асфальтового покрытия, установка ограждения территории, устройство пешеходных дорожек на прилегающих к домам территориях; устанавливается наружное освещение.

 В 2012 году по дополнительному финансированию выполнено благоустройство 7 дворовых территорий, а так же ремонт 4022 кв.м. асфальтового покрытия и обустройство тротуара вдоль пожарного проезда 115-го микрорайона, обустройство 2 площадок для выгула собак, устройство новых проездов у здания Мосэнерго и за городской поликлиникой № 89, устройство резинового покрытия на 3 спортивных площадках и 1 детской площадки, ремонт 2 подъездов жилого дома по адресу: Волгоградский пр-т, д. 70.

Текущее содержание дворовых территорий осуществляется подрядными организациями, в соответствии с государственными контрактами, заключенными по итогам аукционных торгов.

На выполнение работ по содержанию и уборке дворовых территорий района Кузьминки в 2012 году лимиты бюджетного финансирования составили 179377,0 руб.

 В процессе исполнения обязательств по государственным контрактам к подрядчикам применялись штрафные санкции. Всего за ненадлежащее выполнение условий контрактов удержано штрафов на сумму 13555,0руб.

Одним из важнейших вопросов жилищно - коммунального хозяйства является содержание территории района в зимний период.

 Территория района составляет 8015,0 тыс. кв.м., уборочная площадь – 2452,0 тыс. кв. м.

Район разбит на 8 уборочных участков. Площадь уборки дворовых территорий составляет 733000 кв. метров, площадь механизированной уборки составляет 257200 кв.м, площадь ручной и ручной с применением мотоблоков уборки составляет 475800 кв. м. Уборку осуществляют 8 подрядных организаций.

В период обильных снегопадов в уборочных работах было задействовано 318 дворников – 100% от общей численности дворников.

Для проведения уборочных работ в районе задействованы средства механизации: 13 единиц тракторов (с установленной системой «Глонасс») и 88 роторов.

Использовано противогололедных материалов более 440 тонн.

 При подготовке жилого фонда района к эксплуатации в осенне-зимний период, подрядными организациями с учетом требований теплоснабжающих организаций по состоянию внутридомовых систем отопления, проведены работы по замене и ремонту запорной арматуры, по восстановлению теплоизоляции, по приведению в надлежащее состояние кровли, чердачных помещений, подъездов и входной группы, отмостков домов.

В период низких температур управляющими и подрядными организациями с участием представителей жилищной инспекции проводились проверки по обеспечению теплового контура жилых строений.

В ходе подготовки жилых домов к отопительному сезону было использовано денежных средств в сумме 26 055,0 рублей.

В 2012 году в соответствии с Программой капитального ремонта отдельных инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирных домов в районе прошел выборочный капитальный ремонт в 22 жилых домах.

Работы выполнялись в соответствии с графиком производства работ.

При выборочном капитальном ремонте выполнялись следующие виды работ: ремонт фасада, балконов, кровли, систем центрального отопления, горячего и холодного водоснабжения, канализации в местах общего пользования. Виды работ были определены исходя из заключения Мониторинга о техническом состоянии жилого дома.

По программе софинансирования в 2012 году приступили к ремонту 12 домов. Закончен ремонт двух домов по адресу: ул.Окская, дом 18, корп.1 и корп. 2. В 2013 году будет завершен капитальный ремонт оставшихся 10 домов.

В районе Кузьминки ежегодно проводится месячник по благоустройству территории района после зимы. В период месячника проводятся субботники. В 2013 году субботники запланированы на 20 и 27 апреля текущего года.

 Планами мероприятий по весеннему месячнику предусмотрены работы, связанные с приведением в порядок объектов внешнего благоустройства территории района:

- приведение в порядок газонов после зимы;

- промывка и мелкий ремонт фасадов и цоколей;

- ремонт и окраска входных дверей в подъезды жилых домов;

- ремонт и окраска МАФ;

- ремонт и окраска ограждений;

- ремонт и окраска крылец и козырьков;

- ремонт и окраска контейнеров и контейнерных площадок и др.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Дорожными службами будут выполнены работы по промывке лотковой части дорог, тротуарных столбиков, тротуарных ограждений, дорожных знаков.

К участию в субботниках ежегодно привлекаются около **6000** работников организаций, служб ЖКХ, школьников и студентов, а также жителей района. Для этого, в СМИ, районной газете Кузьминки, на досках объявлений у каждого подъезда и на информационных щитах будут вывешены объявления о проведении субботников, в которых будут указаны места, где жители смогут получить инвентарь и объём работ.

 **Освещение дворовых территорий** осуществляется в рамках отдельной городской программы - заказчик Департамент топливно-энергетического хозяйства г. Москвы.

В 2012 году согласно данной программы во дворах района установлено **133 опоры** наружного освещения на 26 дворовых территориях.

 Для формирования программы на 2013 год была сформирована комиссия в составе представителей ДепТЭХ, префектуры ЮВАО, ГУП «Моссвет», управы района, ГКУ ИС, АТИ ЮВАО, МЖИ ЮВАО и проведено обследования дворовых территорий района. В результате работы комиссии установлено, что в 2013 году необходимо установить во дворах муниципального фонда 776 опор освещения по 152 дворовым территориям.

**Для взаимодействия с городским** тепло-, водо-, газо-, энергоснабжающими организациями в районе функционируют одна районная диспетчерская служба и 12 ОДС, аварийная служба района. При каждой ОДС сформирован мастерский участок Управляющей жилым фондом компании. Мастерские участки и аварийная служба района укомплектованы необходимым персоналом в соответствии с нормативом. Проведена аттестация и обучение рабочих по специальностям.

 Проведены проверки наличия аварийного запаса материалов на мастерских участках и в аварийной службе; составлены акты совместно с МЖИ ЮВАО об укомплектованности мастерских участков аварийным запасом материалов.

 Взаимодействие ОДС и аварийной службы района с городскими тепло-, водо-, газо-, энергоснабжающими организациями, в случае возникновения аварийных ситуаций в зимний период, осуществляется в соответствии с утвержденным регламентом.

 На случаи возникновения аварийных ситуаций в жилищном фонде создан запас теплового оборудования в количестве:

- подвижные электростанции **-**1 шт.,

- ПЭС – 100 квт 1 шт. ;

- тепловые пушки **–** 50 шт.

 В районе Кузьминки 265 жилых строений подлежит очистке от снега и наледи, из них: 16 – стальная кровля, 249 –мягкая с металлическими свесами.

 Для своевременной очистки кровель от снега и наледи в зимний период 2012-2013 г.г. в 5 Управляющих компаниях, сформированы 89бригад – 356 человек, что составляет 100% плана кровельщиков для работы в зимних условиях. Кровельщики обеспечены спецодеждой, страховочными средствами, переговорными устройствами, инвентарём. В Управляющих компаниях была проведена ревизия ограждений, закуплена сигнальная лента, плакаты для опасных, в части наледеобразований мест. Для ограждения опасных зон, независимо от ведомственной принадлежности, используется в среднем более 1300 ограждений.

Управой района Кузьминки, совместно с ГКУ ИС, ГУП ДЕЗ, управляющими организациями, представителями префектуры, МЖИ, ОАТИ, были проведены смотры готовности района к работе в зимний период 2012-2013 гг.

Согласно акту обследования готовности района Кузьминки к работе в зимний период 2012-2013, оценка готовности – «удовлетворительно».

**В рамках подготовки жилищного фонда к сезонной эксплуатации** производятся работы по приведению в порядок подвалов, чердаков.

При работе по контролю за состоянием подъездов особое внимание уделяется техническому обслуживанию (плановые/внеплановые осмотры), текущий ремонт подъездов многоквартирных домов в рамках эксплуатации жилищного фонда, уборке, обслуживанию мусоропроводов, запирающих устройств, других видов технического обеспечения.

В целях обеспечения безопасности жилого сектора, предупреждения и пресечения возможных террористических актов на территории района Кузьминки, Управляющими компаниями, обслуживающими жилые строения и придомовые территории, совместно с участковыми инспекторами отдела МВД района Кузьминки проводятся проверки антитеррористической и противопожарной защищенности жилых домов и придомовых территорий.

Проводятся проверки 262 дворовых территорий, 149-контейнерных площадок, 556- контейнеров.

 Кроме того, в ходе проводимых проверок особое внимание уделяется:

- состоянию жилых домов; в том числе домам, которые отселены/ полуотселены для дальнейшей передачи под реконструкцию и снос;

- состоянию подъездов (1803), тепловых пунктов, мусорокамер, электрощитовых и нежилых арендуемых помещений; подвальных, чердачных помещений с обязательным опечатыванием, а также использованию по назначению данных помещений

- исправности кодовых замков (153), домофонов (1650); наружного и внутреннего освещения в подъездах и входных групп; связи с ОДС;

- наличие в лифтовых шахтах и на лестничных клетках сгораемого мусора;

- проверке исправности установленных при входной группе видеокамер и в местах несанкционированной торговли **;**

- проверке контейнеров, мусоросборников на предмет наличия подозрительных предметов;

- проверке временных укрытий автотранспорта типа «ракушка» и «пенал», приспособленные под складские помещения;

- проверке придомовых территорий на предмет наличия подозрительных предметов; вывоза мусора и сгораемых отходов, ликвидации несанкционированных свалок;

- проверке мест размещения колодцев с пожарными гидрантами и очисткой этих мест от мусора, грязи.

- проверке урн на автобусных и троллейбусных остановках на наличие подозрительных предметов;

- проверке вывоза брошенного автотранспорта.

Проведен инструктаж персонала о действиях при возникновении чрезвычайных и нештатных ситуациях. Проведена разъяснительная беседа о повышении бдительности при выполнении своих обязанностей на подведомственной территории и необходимости обращать особое внимание на подозрительные предметы, автотранспорт, сорванные пломбы на опечатанных технических, подвальных и чердачных помещениях. Руководители подведомственных организаций предупреждены о строгом соблюдении миграционного законодательства при приеме на работу иногородних и иностранных граждан.

Особое внимание уделяется отселенным и отселяемым строениям.

**В рамках празднования различных памятных дат управой** района Кузьминки поручается управляющим компаниям производить инвентаризацию наличия флагодержателей на зданиях на территории района, независимо от ведомственной принадлежности, в случае необходимости, принимать меры по установке или ремонту флагодержателей, пополнять запас флагов РФ до требуемого количества.

В преддверии празднования различных государственных и городских праздников, кроме оформления района, производятся работы по вывешиванию Государственных флагов Российской Федерации и флагов города Москвы. По завершению празднования – демонтаж.

**По программе строительства и реконструкции**  квартала 114 района Кузьминки в 2012 году подготовлен под заселение жилой дом по адресу: ул. Юных Ленинцев, д. 57, корп. 2,в котором36 квартирпредоставлены инвестором для предоставления жителям из подлежащих сносу пятиэтажных домов района.

В настоящий момент Департаментом жилищной политики и жилищного фонда города Москвы оформляются права города на муниципальные квартиры для дальнейшего переселения жителей из дома № 103, корп. 5 по Волгоградскому пр-ту (11 квартир).

 В 115-ом квартале в соответствии с Адресной инвестиционной программой города Москвы для освобождения площадки под строительство новых жилых домов произведен снос 3 отселенных пятиэтажных домов по адресам: Волгоградский проспект, д. 97, корп. 3; д. 97, корп. 4, д. 103 корп. 4.

В 117-ом квартале введен в эксплуатацию 24-х этажныйжилой дом (*индивидуальной серии И-155)* на 138 квартир, из них 97 квартир являются муниципальными*.* В настоящий момент завершаются внутренние отделочные работы и отделка муниципальных квартир. Заселение дома запланировано на апрель 2013 года.

Проведены публичные слушания по реконструкции Волгоградского проспекта на пересечении с Волжским бульваром; по строительству пристройки блока начальных классов к Центру образования № 825 *(Окская ул.,д.16,к.4)* и к школе № 1208 *(Зеленодольска ул.,д.33,к.3)*.

В 2012 году на территории района выявлен один капитальный объект самовольного строительства, расположенный по адресу: ул. Юных Ленинцев, д. 99. Управой района от имени и в интересах префектуры ЮВАО подано в Арбитражный суд города Москвы исковое заявление к ООО «Линкор Инвест» о признании части здания по адресу: г. Москва, ул. Юных Ленинцев, вл. 99, самовольной постройкой и ее сносе. В настоящее время ведется судебное разбирательство.

**В полномочия управы так же входят вопросы по выявлению освободившейся и самовольно занятой жилой площади.**

В 2012 году управой района совместно с ГКУ «ИС района Кузьминки» и отделом полиции по району Кузьминки проведена большая роботапо выявлению жилой площади, освободившейся за выбытием граждан и в связи со смертью граждан, проживающих в муниципальных квартирах, а также выявлению выморочного жилья в связи со смертью граждан– собственников жилых помещений, переходящих в собственность города Москвы**:** выявлены и переданы Департаменту жилищной политики и жилищного фонда **32** квартиры, из них 4 квартиры уже предоставлены детям- сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Кроме того за отчетный период был выполнен косметический ремонт 13квартир в которых проживают участники и инвалиды ВОВ на общую сумму 648,0 тысяч рублей.

Отремонтированы 4 жилых помещения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на общую сумму 615,0 тысяч рублей..

**В вопросах социальной поддержки жителей района** в течение года 527жителям района оказана материальная помощь на неотложные бытовые нужды на сумму 1905,0 рублей.

Льготным категориям граждан выдано 2000 продовольственных заказов.

Для малоимущих жителей района приобретена бытовая техника на общую сумму, с учетом благотворительности, более 1 миллиона рублей: 9 холодильников, 7 телевизоров, 7 стиральных машин, 6 микроволновых печей, 12 газовых плит, 4 ноутбука. Двум многодетным семьям подарены 12 пар коньков.

Выдано 1065 бесплатных талонов на посещение банно-оздоровительного комплекса «Некрасовские бани».

На проведение экскурсий для льготных категорий граждан выделено 582,0 рублей, в экскурсиях приняли участие 540 человек.

Летняя оздоровительная кампания проводилась согласно постановлению Правительства Москвы «Об организации отдыха и оздоровления детей города Москвы в 2011 году и последующие годы».

В течение года в городских лагерях, работавших на базе школ и учреждений дополнительного образования, отдохнуло 7506 детей, в выездных детских оздоровительных лагерях отдохнуло 241 ребенок, в здравницах семейного типа 75 человек.

В осенне-весенний периоды за 10% от стоимости путевки проводились 3-х дневные экскурсии. 589 школьников смоги посетить: Великий Новгород, Санкт-Петербург, Казань, Рязань, Тулу, Кострому и другие города России.

**С целью создания условий для беспрепятственного передвижения** в городе и доступности к объектам социальной, торговой и общественной инфраструктуры управой совместно с окружными и городскими службами и коммерческими организациями была продолжена работа по созданию в районе безбаръерной среды для инвалидов – колясочников и людей с ограниченными возможностями.

В 2012 году выполнена установка подъемных платформ для инвалидов по двум адресам: Волжский б-р, дом 27, корп. 3, ул. Юных Ленинцев, дом 47, корп. 3.

По обращению жителей установлен откидной пандус с 1 по 3 этажи для детей инвалидов, за счет привлеченных средств по адресу: ул. Зеленодольская, д.39.

По адресу: Волгоградский пр-кт, дом 94, корп. 2, обустроена спортивная площадка с установленными специализированными тренажерами для лиц с ограниченными физическими возможностями.

 По просьбе жителей в подъездах 4 домов установлены дополнительные поручни. Обустроены пандусы в 2 домах.

На всех подходах к пешеходным переходам через проезжую часть улиц выполнена установка тактильной плитки.

На 28 светофорных объектах оборудованы устройства звукового оповещения.

В домах-новостройках по адресу: ул. Юных Ленинцев, дом 57, корп. 1, дом 51, ул. Маршала Чуйкова, дом 10, корп. 2, установлены и обслуживаются **7** подъемных платформ для инвалидов.

**Во исполнение Государственной программы города Москвы «Развитие индустрии отдыхи и туризма на 2013-2016 гг.»,** утвержденной постановлением правительства Москвы в летний период 2012 года произведен ремонт 4 спортивных площадок на сумму 9 800,0 руб, а также капитальный ремонт 3 помещений детских досуговых учреждений на сумму более 4000,0 рублей.

Во исполнение постановления Правительства Москвы от 6 декабря 2005г. «Об утверждении положения об организации учёта детей», управой района, на основании собранных данных, было внесено в электронную базу **21022**  ребенка 1994 **-** 2012 г.р.

Для уточнения данных первичного учета в управу района поступили сведения о 293 детях, место обучения которых не известно.

**В России 2012 год был объявлен Годом истории**. Управа района Кузьминки принимала активное участие в мероприятиях, посвященных празднованию 200-летия Бородинский битвы. Мероприятия проходили и на территории района.

Кроме того в 2012 году были проведены мероприятия, посвященные различным праздничным и памятным датам:

 «Ёлка главы управы», «Сладкий маршрут Деда Мороза», международный московский Рождественский конкурс-фестиваль «Вифлеемская звезда», «День Волгоградского проспекта», «День города», «День Победы», «Вахта памяти», а также окружных мероприятий: «Музыкальное лето в Кузьминках», «Фестиваль цветников», «Фестиваль землячеств». На проведение мероприятий израсходовано более 11 миллионов рублей.

В творческих конкурсах «Вифлеемская звезда», «Мужчина в доме», «Семейный портрет», «Мамочки-мамулечки», «Если бы я был главой управы» приняли участиеболее430 детей и подростков района, 10 семей. Победители награждены ценными подарками. На подготовку и проведение конкурсов израсходовано 1300,0 рублей.

Мероприятия проходили как с участием молодежи, так и ветеранов района Кузьминки.

На учете в Общественной организации ветеранов района Кузьминки состоит 10363 человека.

В структуре совета ветеранов – 8первичных организаций сформированных по территориальному принципу. Также в районе действует общественная организация Совет инвалидов участников и ветеранов ВОВ.

Все ветеранские помещения оборудованы необходимой мебелью, оргтехникой и телефонной связью.

На оплату услуг по материально – техническому обеспечению и содержанию помещений советов ветеранов в 2012 году было выделено 480,0 рублей**.**

**Одним из направлений деятельности управы является трудоустройство граждан, осужденных к обязательным и исправительным работам.** Работа ведется **с**овместно с руководителями предприятий и учреждений района. Ежеквартально направляется информация в уголовно-исполнительную инспекцию №1 УФСИН по г. Москве о предприятиях, на которых может быть использован труд условно осужденных.

**В рамках реализации полномочий в области потребительского рынка и услуг** управой проводится работа по упорядочению размещения нестационарных торговых объектов и пресечения несанкционированной торговли. На территории района Кузьминки, согласно утвержденной схемы имеется 133 нестационарных торговых объектов, их которых 6 павильонов, все павильоны модернизированы и отвечают современным архитектурным требованиям, установлено 19 модульных торговых объектов в 12 новых зонах, сохранены 42 объекта на старых участках, это объекты, осуществляющие торговлю печатной продукцией. Из них по 30 объектам проведена модернизация, замена остальных будет произведена в период проведения весенних благоустроительных работ. В еженедельном режиме проводится мониторинг объектов нестационарной сети на предмет соответствия размещения согласно схемы, утвержденной на МВК при Правительстве Москвы, соблюдение специализации объектов и содержания прилегающей территории. По выявленным замечаниям информация направляется в префектуру ЮВАО.

Одной из наиболее острых проблем в районе является несанкционированная торговля с рук в зоне метрополитена, что обуславливается тем, что район Кузьминки является транспортно-пересадочным узлом для жителей Москвы и Подмосковья, а станция метрополитена «Кузьминки» имеет 4 наземных вестибюля. В целях пресечения несанкционированной торговли организована работа мобильных групп по пресечению несанкционированной торговли, в состав которых входят сотрудники отдела потребительского рынка управы, Народной дружины, отдела полиции по району Кузьминки, представители ОПОП. Разработан и утвержден план мероприятий и график работы мобильных групп. В ходе работы мобильных групп за 2012 год составлено 101 протокол об административном правонарушении, применены штрафные санкции на сумму 190 тыс.рублей.

**В вопросах выявления самовольного строительства и незаконно размещенных некапитальных торговых объектов** управа района Кузьминки руководствуется постановлениями Правительства Москвы № 26 « О размещении нестационарных торговых объектов, расположенных в городе Москве на земельных участках, строениях, сооружениях, находящихся в государственной собственности» и №614 « Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по освобождению земельных участков от незаконно размещенных на них объектов, не являющихся объектами капитального строительства, в том числе осуществлению демонтажа и перемещения таких объектов». В ходе выполнения требований по размещению некапитальных торговых объектов с территории района было выведено 84 некапитальных объекта. В связи с решением Окружной комиссии по пресечению самовольного строительства ЮВАО от 28 февраля 2013 года №3 в рамках постановления Правительства Москвы № 614 в настоящее время ЗАО Фирма «Паллада» осуществляется демонтаж некапитальных объектов по адресу: ул.Маршала Чуйкова, вл.2.

**Все направления деятельности управы района Кузьминки сводятся к работе с населением.**

Цель данной работы – развитие конструктивного диалога, сотрудничества социального партнерства района с населением и общественностью.

Работа с населением состоит из разных разделов:

**- Обратная связь с жителями района**

Для принятия оперативных решений, корректировке ранее принятых, большое значение имеет обратная связь с жителями района, которая реализуется при непосредственном обращении – это прием населения, письма и обращения граждан, встречи с населением.

Одной из основных задач управы района – донести до каждого жителя информацию о своих планах, о работе, разъяснить, как претворяются в жизнь решения, принятые городской и местной властью, принять оперативные решения с учётом общественного мнения, хорошо ориентироваться в потребностях жителей своего района, а также повысить уровень информирования населения о деятельности органов власти, оперативное доведение до населения экономической информации и формирование лояльного отношения жителей к городским, окружным и районным программам, реализуемым на территории района – города в целом, получение постоянной обратной связи с населением.

Работа по информированию населения на территории района Кузьминки организована в соответствии с действующим законодательством.

В целях информирования жителей о реализации государственных программ, Программы комплексного развития района ирайонных мероприятий в 2012 году выпущено и распространено через почтовые ящики 18 выпусков газеты «Кузьминки», из них 6 специальных выпусков. Тираж газеты составляет 48,5 тысяч экземпляров (по количеству лицевых счетов). В целях совершенствования системы информирования и привлечения внимания разной возрастной категории населения к местному изданию - районная газета размещена в электронном виде на сайте района.

Ежемесячно проводятся встречи руководителей управы с участием органов местного самоуправления, депутатов муниципального Собрания, жилищных организаций, отдела полиции по району Кузьминки с жителями района отдельных микрорайонов, проводятся тематические встречи по социальным вопросам. В 2012 году проведено 68 встреч.

Хочу отметить, что каждую среду проводятся рабочие встречи со старшими по домам и подъездам. Проведено 48 встреч. А каждую последнюю среду месяца в отделе полиции района начальником полиции проводятся отчетные встречи со старшими по домам в режиме «вопрос-ответ».

Программа комплексного развития района в 2012 году обсуждалась на встречах со старшими по домам и жителями района, согласована с депутатами Муниципального собрания.

Поступившие замечания и предложения по Программе были учтены при формировании комплексной программы развития района Кузьминки на 2013 год.

В 2012 году на официальном сайте управы района размещено более 800 информационных, новостийных материалов, а также видео- и фотоматериалов.

 Изготовлено более 250 тысяч экземпляров листовок и справочно-информационного материала, в том числе по программе развития округа и района, о реализации государственных и городских Программ для информирования жителей. Информация размещалась на 130 внутридворовых стендах, на 1650 информационных досках объявлении (на входных группах домов), и на 86 информационных стендах организаций и учреждений района, а также через Единый платежный документ, распространялась на встречах с населением, старшими по домам.

 На информирование населения израсходовано 2978,0 рублей.

**Рассмотрение обращений граждан** осуществляется в районе в строгом соответствии с федеральным законодательством**.** В 2012 году в управу поступило 3020 письменных обращений, из них 1861 обращение было направлено в управу из вышестоящих организаций, 916 - поступило непосредственно в управу, из них 55 - коллективные обращения.

Основное количество обращений граждан - по содержанию и эксплуатации жилого фонда – 1756, благоустройству дворовых территорий - 631, социальным вопросам - 136, архитектуре и строительству -131.

Решено положительно 1195 обращений, даны соответствующие разъяснения – в 1694 обращениях.

С сентября 2012 года управа перешла на систему электронного документооборота Правительства Москвы .

В службу «одного окна» управы поступило 93 обращения, из них 73 - по установке на учет по улучшению жилищных условий; 18 - по оформлению договоров социального найма; 2 - по выдаче архивных данных. Принято 557заявлений граждан на оформление договоров передачи жилых помещений в собственность граждан в порядке приватизации.

По взаимодействию с жителями по схеме «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ» на сайте управы района созданы рубрики: «видео-­ответ», «видео-блог», «копилка добрых дел». В 2012 году в разделе «видео-блог», «видео-ответ» размещено 98 обращений, разъяснений руководителей, сотрудников управы по направлениям деятельности управы.

Информация о проводимых мероприятиях, акциях, реализации городских Программ размещена в блоге «Главы управы» в социальных сетях: твиттер, фэйсбук.

За прошедший период на портал префектуры и управы района в рубрику «вопрос-ответ», поступило более 1200 обращений, на «Горячую линию» управы - 1252 обращения, на пейджер главы управы поступило 200 обращений (85- по вопросам содержания жилого фонда, 56 – по вопросам благоустройства).

Во исполнение поручений Правительства Москвы на порталах «Наш город. Программа развития Москвы», «Дороги Москвы», «Управление многоквартирными домами» районом в полном объеме размещена требуемая информация. На портал «Наш город» поступило 202 обращения жителей района.

 В 2012 году телевидение Юго-Восточного административного округа прекратило свое существование. Однако сотрудники управы района неоднократно принимали участие в программах различных телеканалов, передачи которых транслируются на центральном телевидении (1 канал, ТВ Центр, Москва 24 и др.).

- Публичные слушания

(одна из форм информирования по вопросам строительства)

За 2012 год было проведено 4 публичных слушания по градостроительной документации из них:

- 2 пристройка БНК к школам

- 1 по УДС,

- 1 проект межевания 113 квартала района Кузьминки.

Вместе с тем, существующая практика информационной работы, осуществляемой в районе, округе, городе постоянно нуждается в совершенствовании. Деятельность органов власти и местного самоуправления в этом направлении должна быть скоординированной и целенаправленной, обладать наступательным характером. Необходимо всячески укреплять обратную связь с населением города, как посредством улучшения сотрудничества со средствами массовой информации, так и совершенствования практики прямых контактов с населением - проведения информационных встреч, работы с обращениями и жалобами граждан, привлечения горожан к участию в обсуждении общественно значимых городских делах.

Высокий уровень информированности населения и установление "обратной связи" – в этом залог успешной деятельности руководителей всех рангов. Когда население знает о деятельности руководящих органов, понимает цели, задачи, методы их деятельности, оно четко определяет свои позиции, адекватно реагирует, активно откликается на наши призывы. И наоборот - недостаточная информированность порождает неуверенность, подозрительность, пассивность, противодействие и даже панику. В смягчении последствий негативных явлений, в нормализации социально-политической обстановки средства массовой информации могут и должны играть важнейшую роль. Именно они в большей степени, чем другие источники, способны, получая достоверную информацию, доносить ее до жителей.

 **Для решения совместных вопросов** в управе района Кузьминки создан Координационный Совет по взаимодействию управы и органов местного самоуправления. Вопросы, возникающие у управы к муниципалитету или у муниципалитета к управе, решаются на заседаниях Координационного совета, которые проводятся ежемесячно.

**Уважаемые депутаты!** Программа социально-экономического и комплексного развития района поставила перед нами новые задачи, позволила высветить застарелые проблемы. Мы эти проблемы знаем, честно обсуждаем и будем еще обсуждать их с жителями, работаем над их решением и совместными усилиями сможем добиться успеха.