**ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГБУ ТЦСО «КУЗЬМИНКИ»**

**в 2020 г.**

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» является поставщиком социальных услуг и согласно уставным документам предоставляет социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

ТЦСО «Кузьминки» имеет три обособленных филиала: филиал «Печатники», филиал «Рязанский» и филиал «Текстильщики».

В ГБУ ТЦСО «Кузьминки» функционирует 6 отделений надомного обслуживания, Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия, Отделение срочного социального обслуживания, Сектор «Мобильная социальная служба», Отделение социальной реабилитации инвалидов, Кабинет выдачи технических средств реабилитации, Отделение приёма граждан, анализа и прогнозирования.

Свою деятельность Учреждение осуществляет в тесном контакте с Управой района Кузьминки, ветеранскими и общественными организациями района, развивает социальное партнерство и межведомственное взаимодействие.

**Кадровый состав ГБУ ТЦСО «Кузьминки»**

Административно-управленческий персонал – 16 сотрудников; специалисты по социальной работе – 62 сотрудников; социальные работники – 72 сотрудников и младший обслуживающий персонал – 7 сотрудников.

**Образование сотрудников**

|  |  |
| --- | --- |
| Высшее образование | 99 |
| Среднее-специальное образование | 47 |
| Среднее образование | 11 |

**Стаж работы в системе социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
| менее 1 года | 18 |
| от 1 года до 3 лет | 23 |
| от 4 лет до 5 лет | 12 |
| более 6 лет | 104 |

**Возраст сотрудников**

|  |  |
| --- | --- |
| до 35 лет | 32 |
| от 36 лет до 55 лет | 91 |
| от 55 лет до 60 лет | 20 |
| от 60 лет | 14 |

В 2020 году 47 сотрудников обучилось на курсах переподготовки и повышения квалификации в ИДПО ДТиСЗН города Москвы, 52 сотрудника приняло участие в семинарах и вебинарах, направленных на повышение уровня профессиональных компетенций.

**Предоставление социальных услуг**

**в форме социального обслуживания на дому**

Одним из основных направлений работы учреждения является **предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**.

В 2020 году социальные услуги на дому получило **1 126** граждан пожилого возраста и инвалидов. Из них Инвалиды ВОВ - 1 человек, УВОВ – 16 человек, труженики тыла - 126 человек.

С начала 2020 года изменились стандарты предоставления социальных услуг на дому. Теперь социальное обслуживание направлено на нужды конкретного человека. В первую очередь социальное обслуживание на дому направлено на одиноких москвичей, которые утратили способность к самообслуживанию и которым такая помощь жизненно необходима.

Получатели социальных услуг получают помощь в приготовлении пищи, уборке, стирке, организации доставки продуктов питания и предметов первой необходимости, санитарно-гигиенические процедуры, смена постельного белья и одежды, сопровождение на прогулку.

Количество оказанных услуг:

Организации доставки продуктов питания и предметов первой необходимости - 3 192 услуги;

Приготовление пищи – 7 428 услуг;

Стирка – 2 052 услуги;

Проведение санитарно-гигиенических услуг – 228 услуг;

Смена постельного белья и одежды – 4 116 услуг;

Сопровождение на прогулку – 3 204 услуги;

Еженедельная уборка – 2 280 услуг.

С 2020 г. заявление на надомное обслуживание можно подать в любом центре Мои документы. За 2020 г. поступило 187 заявлений, принято на обслуживание 159 чел., отказано было 28 чел. Отказы в предоставлении социальных услуг на дому были из-за отсутствия обстоятельств, объективно препятствующих родственникам осуществлять уход, отсутствия функциональных дефицитов по результатам функциональной диагностики, наличия лица, осуществляющего уход, наличия ренты.

**Оказание адресной социальной помощи**

В 2020 году адресную социальную помощь получило 5 927 чел., из них вещевую помощь получило 16 чел.

Было оформлено 5 574 электронных социальных сертификатов на продукты питания и 570 на товары длительного пользования.

Через сектор «Мобильная социальная служба» 772 получателя социальных услуг получило социальные услуги разового характера:

- покупка и доставка продуктов питания - 482 услуги;

- содействие в оказании медицинских услуг - 17 услуг;

- содействие в обеспечении медицинскими препаратами – 298 услуг;

**Комплексная реабилитация инвалидов**

Услуги по комплексной реабилитации в 2020 году получило 185 чел., их них инвалиды I группы – 6 чел., II группы – 55 чел., III группы – 124 чел. Курс социальной реабилитации прошли - 174 человека, социокультурной – 172 человека, социально-психологической – 103 человека, социально-бытовой адаптации – 21 человек.

В реабилитационные центры Москвы, Московской области и Черноморского побережья направлено более 200 человек.

484 ребенка-инвалида получило направление на прохождение реабилитации в стационарной форме в реабилитационных центрах г. Москвы, Московской области и Республики Крым.

**Технические средства реабилитации**

За получением технических средств реабилитации в 2020 году обратилось 2 232 инвалида. 884 инвалида получило абсорбирующее бельё, в том числе была организована доставка на дом. ТСР получило 340 человека, 628 инвалидов оформило компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР, компенсацию за самостоятельно приобретенные абсорбирующее бельё получило 32 человека, 347 человек получило направление на протезно-ортопедические предприятия для изготовления необходимого изделия.

**Работа с гражданами, относящимися к «группе риска»**

В целях обеспечения безопасности и профилактики правонарушений в отношении граждан «группы риска» - одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, в 2020 году продолжилась работа по выявлению и патронажу граждан данной категории. В 2020 году на учете состояло 1 934 чел. категории «группы риска».

Выявление граждан категории «группа риска» осуществляется при взаимодействии с ОСЗН района Кузьминки.

**Оказание помощи Ветеранам Великой Отечественной войны**

На патронаже в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» находится 497 ветеранов ВОВ, которым оказывается необходимая помощь:

Социальные услуги на дому 152 чел.

Продуктовая помощь 64 чел.

Товары длительного пользования 45 чел.

Технические средства реабилитации 265 чел.

Праздничные продуктовые наборы 49 чел.

Ни один ветеран не остался без внимания: совместно с Управой района Кузьминки и общественными организациями района было вручено 750 юбилейных медалей «75 лет Победы в ВОВ», наши ветераны стали почетными зрителями парада Победы на Красной Площади, памятные подарки и продовольственные наборы получило 49 ветеранов, 11 участников Обороны Москвы получило праздничные продуктовые наборы.

В 2020 году с 90-летним, с 95-летним и 100-летним юбилеем было поздравлено 190 юбиляров. 4 долгожителя, которым в 2020 г. исполнилось 100 и более лет, поздравлены в торжественной обстановке Главой Управы, депутатами, представителями общественных организаций.

**Борьба с распространением Covid-2019**

2020 год для всех нас стал годом новых вызовов. С марта 2020 г. сотрудники центра перешли на новых формат работы и помимо основного функционала оказывали необходимую помощь гражданам из группы риска, находящиеся на самоизоляции. Каждый день социальные помощники помогали не только здоровым гражданам, но и людям с короновирусной инфекцией. За 2020 г. в учреждение поступило 2 238 заявок на оказание помощи жителям района Кузьминки.

Социальные помощники покупали и доставляли на дом продукты питания и предметы первой необходимости, получали в поликлинике лекарственные препараты, покупали их в аптеке и доставляли их на дом, выгуливали домашних животных и покупали для них корм. Оказывали необходимую помощь не только в пределах района, но и по всей Москве, даже доставляли необходимую помощь в Московскую область.

Покупка и доставка продуктов питания - 786 чел.

Покупка, получение, доставка лекарственных препаратов – 1381 чел.

Покупка и доставка товаров первой необходимости – 65 чел.

Выгул домашних животных – 3чел.

Покупка и доставка корма – 3 чел.

Доставка на дом благотворительных наборов – 473чел**.**

Сотрудники нашего учреждения проявляли искреннюю заботу о каждом, кто нуждался в помощи. Лучшие истории были опубликованы в книге «Герои нашего времени».

Сотрудники ГБУ ТЦСО «Кузьминки» были командированы в другие учреждения для выполнения поставленных перед ними задач: во временном госпитале АТЦ Москва наши сотрудники работали в службе СИЗ – помогали в смене индивидуальной защиты врачам, работалив консьерж службе – помогали врачам в оформлении дневников пациентов, работали в call-центре – принимали звонки от родственников пациентов, проходящих лечение во временном госпитале, работали диспетчерами и в технической службе.

Также наши сотрудники работали в МФЦ, в ЦЗН, работали в call-центре Комплекса социального развития ДТСЗН, работали в неголосовом центре помощи «Говори руками». Сотрудники нашего учреждения работали на мобильной точке возле станции метро Печатники по информированию населения о возможности проведения бесплатной вакцинации против вируса гриппа.

Работа нашего учреждения была высоко оценена руководителем Департамента труда и социальной защиты населения и нам была вручена благодарность.

**ОСКАД – создание комфортных условий для самоизоляции пожилых жителей района Кузьминки**

Несмотря ни на что специалисты Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия ни на минуту не останавливали свою работу и проявляли искреннюю заботу о каждом долголете. Для них были организованы он-лайн мероприятия, концерты, лекции, видеоуроки. Специалисты сделали всё, чтобы самоизоляция не снизила качество жизни граждан старшего поколения.

Всего в таких мероприятиях приняло участие 325 человек.

Жители района Кузьминки не только активно принимали участие во всех конкурсах, мероприятиях, проводимых в он-лайн формате в городе, в округе и в районе, но и занимали почетные призовые места в этих мероприятиях.

**Информационная открытость**

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» обеспечивает информационную открытость учреждения, размещая на официальном сайте и на информационных стендах учреждения полную информацию о деятельности Центра.

Также в социальных сетях (Facebook, Instagram**,** ВК) в ежедневном режиме размещается информация о проведенных мероприятиях.

Работа учреждения направлена на удовлетворение нужд получателей социальных услуг, непрерывное повышение качества социальных услуг, своевременность и эффективность социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.