**ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГБУ ТЦСО «КУЗЬМИНКИ»**

**в 2019 году**

Государственное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки» занимает помещения, расположенные на первых этажах многоквартирных жилых домов по адресу: ул. Волжский бульвар, квартал 113А, корп. 5 (площадь 297,6 кв.м.), ул. Зеленодольская, дом 36, корп. 1 (площадь 510,6 кв.м.). Общий штат 167 ед., из них 74 социальных работника.

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» имеет три обособленных филиала «Печатники», «Рязанский» и «Текстильщики». Учреждение является поставщиком социальных услуг и согласно уставным документам предоставляет социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Свою деятельность Учреждение осуществляет в тесном контакте с Управой района Кузьминки, ветеранскими и общественными организациями района, развивает социальное партнерство и межведомственное взаимодействие.

Эффективность деятельности ГБУ ТЦСО «Кузьминки» обеспечивают специалисты, имеющие профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания и склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.

**Кадровый состав ГБУ ТЦСО «Кузьминки»**

Административно-управленческий персонал – 16 сотрудников; специалисты по социальной работе – 65 сотрудников; социальные работники – 74 сотрудников, младший обслуживающий персонал – 12 сотрудников.

**Образование сотрудников**

|  |  |
| --- | --- |
| Высшее образование | 99 |
| Среднее-специальное образование | 57 |
| Среднее образование | 11 |

**Стаж работы в системе социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
| менее 1 года | 18 |
| от 1 года до 3 лет | 23 |
| от 4 лет до 5 лет | 16 |
| более 6 лет | 110 |

**Возраст сотрудников**

|  |  |
| --- | --- |
| до 35 лет | 32 |
| от 36 лет до 55 лет | 101 |
| от 55 лет до 60 лет | 20 |
| от 60 лет | 14 |

В 2019 году 67 сотрудников обучилось на курсах переподготовки и повышения квалификации в ИДПО ДТиСЗН города Москвы, 12 сотрудников приняли участие в семинарах и вебинарах, направленных на повышение уровня профессиональных компетенций.

В 2019 году 16 сотрудников получили почетные грамоты и благодарственные письма от Управления социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа.

В структуру Учреждения входит:

- 6 отделений социального обслуживания на дому;

- Отделение срочного социального обслуживания;

- Сектор «Мобильная социальная служба»;

- Отделение социальной реабилитации инвалидов;

- Кабинет выдачи технических средств реабилитации;

- Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия;

- Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия;

- Отделение приема граждан, анализа и прогнозирования;

- Отдел контроля качества оказания социальных услуг.

**Предоставление социальных услуг**

**в форме социального обслуживания на дому**

Одним из основных направлений работы учреждения является **предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**.

Целью деятельности отделений социального обслуживания на дому является оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.

В 2019 году социальные услуги на дому получило **1235** граждан пожилого возраста и инвалидов. Из них **Инвалиды ВОВ – 2 человека**, **УВОВ – 19 человек, труженики тыла – 173 человека**.

Наиболее оказываемые социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг:

- покупка и доставка продуктов питания (105 532 услуг);

- уборка жилого помещения (65 131 услуг);

- доставка газет, журналов (31 840 услуг);

- покупка и доставка товаров первой необходимости (29 091 услуги);

- обеспечение лекарствами (22 096);

- оплата коммунальных услуг (10 643);

- помощь в приготовлении пищи (7 631 услуг).

**Оказание адресной социальной помощи**

Адресную социальную помощь **в виде электронного социального сертификата на продукты питания** получило 7 060 человек.

Основными причинами обращения граждан за электронным социальным сертификатом на продукты питания являлись: оплата дорогостоящих медицинских услуг, приобретение дорогостоящих лекарственных препаратов по рецептам врача, смерть близкого родственника, кража личного имущества.

Адресную социальную помощь **в виде электронного социального сертификата на приобретение товаров длительного пользования** получило 84 ветерана ВОВ, 153 инвалида, 104 гражданина пожилого возраста.

Адресную социальную помощь **в виде предоставления горячего питания** получило 597 получателей социальных услуг: 385 чел. в столовой Учреждения, 100 человек в кафе, 112 человек воспользовались услугой «доставка обедов на дом».

Адресную социальную помощь **в виде вещевой помощи** получило 274 человека.

Юридическую помощь получило 391 человек.

Через **сектор «Мобильная социальная служба»** 647 получателей социальных услуг получили социальные услуги разового характера:

- покупка и доставка продуктов питания – 84 чел.;

- содействие в оказании медицинских услуг - 26 чел.;

- содействие в проведении реабилитационных мероприятий – 359 чел.;

- содействие в обеспечении медицинскими препаратами – 155 чел.;

- содействие в госпитализации – 21 чел.;

- содействие в проведении МСЭ – 2 чел.

**Работа с гражданами, относящимися к «группе риска»**

В целях обеспечения безопасности и профилактики правонарушений в отношении граждан «группы риска» - одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, в 2019 году продолжилась работа по выявлению и патронажу граждан данной категории. В 2019 году на учете состояло **1934** чел. категории «группы риска».

Выявление граждан категории **«группа риска»** осуществляется при взаимодействии с ОСЗН района Кузьминки.

Патронаж граждан, относящихся к «группе риска», реализуется в следующем порядке:

- ежеквартально проводится телефонный опрос, при опросе выявляется нуждаемость граждан, разъясняется порядок предоставления социальной помощи через структурные подразделения Учреждения и социальные службы района.

**Работа с Ветеранам Великой Отечественной войны**

Приоритетным направлением работы ГБУ ТЦСО «Кузьминки» является оказание социальной помощи и услуг Ветеранам Великой Отечественной войны. На постоянной основе осуществляется обследование материально-бытовых условий проживания, выявления нуждаемости Ветеранов в различных видах помощи и поддержания в актуальном состоянии социальных паспортов Ветеранов ВОВ. Всего в 2019 году на патронаже в учреждении находилось **742** Ветерана ВОВ.

В 2019 году Ветеранам ВОВ были оказаны следующие социальные услуги:

- социальные услуги на дому получило 194 Ветерана;

- 4 Ветерана воспользовались услугой «доставка обедов на дом»;

- вещевую помощь получил 21 Ветеран;

- ЭСС на продукты питания – 1 412 Ветеранов;

- ЭСС на товары длительного пользования – 84 Ветерана;

- технические средства реабилитации получило 11 Ветеранов;

- праздничные наборы получило 98 Ветеранов.

Специалисты Учреждения совместно с Советом ветеранов продолжили работу по выявлению Ветеранов ВОВ, нуждающихся в предоставлении услуг сиделки и услуг социального патронажа, предоставляемых Московским домом ветеранов войн и вооруженных сил. Услуги сиделки в 2019 году получало **5** чел.

В 2019 году в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» были организованы поздравления Ветеранов Великой Отечественной войны с 90, 95-ти и 100-летними юбилеями. В торжественной обстановке на дому вместе с представителями общественных организаций, специалистами отдела социальной защиты населения и управы района Кузьминки поздравлено **213** Ветеранов.

**Технические средства реабилитации**

За отчетный период **технические средства реабилитации** получило 278 человек, оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации 56 человек, абсорбирующее бельё получило 876 человек, компенсацию оформило 27 человек.

**Проведение индивидуальной профилактической работы**

**с семьями с детьми, находящихся в ТЖС или СОП**

В 2019 году сотрудники Отделения ранней профилактики семейного неблагополучия провели индивидуально профилактическую работу с 103 несовершеннолетними детьми из 73 семей, находящихся в социально опасном положении и с 53 несовершеннолетними детьми из 33 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2019 году в связи с улучшение ситуации в семье было снято 48 семей, в которых воспитывается 68 детей.

Сотрудники ОРПСН оказывали консультативную, психологическую, юридическую помощь **47** **выпускникам** интернатных учреждений и осуществляли контроль за целевым использованием жилых помещений.

На основании приказа УСЗН ЮВАО города Москвы от 09.09.2019 г. № 866 «О совершенствовании работы по оказанию социальных услуг семьям с детьми, проживающим на территории Юго-Восточного административного округа города Москвы» с 01.01.2020 года функции по адресному социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, проживающих в районе Кузьминки, переданы ГБУ ЦСПСиД «Истоки»

**Реализация проекта «Московское долголетие»**

В рамках проекта «Московское долголетие» в районе Кузьминки на площадках 21 учреждения – 7 коммерческих организаций, 4 государственных бюджетных учреждений, 8 организаций Департамента образования, 2 организации Департамента здравоохранения, открыто 146 групп, в которых занимаются граждане старшего поколения по направлениям – компьютерные технологии, общая физическая подготовка, скандинавская ходьба, спортивные игры, декоративно-прикладное творчество, пение и рисование, изучение иностранных языков.

В 2019 году 2945 человек приняло участие в проекте «Московское долголетие».

Для граждан старшего поколения было проведено 9 автобусных экскурсий, 11 пеших экскурсий, 21 экскурсия «Добрый автобус».

Жители района Кузьминки принимали активное участие не только в районных мероприятиях, но и в окружных и городских мероприятиях.

**Платные социальные услуги**

В целях более полного удовлетворения потребности населения в социальных услугах сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг в 2019 году ГБУ ТЦСО «Кузьминки» оказал 798 услуг на платной основе на общую сумму 857 141 рубль 25 коп.

**Информационная открытость**

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» обеспечивает информационную открытость учреждения, размещая на официальном сайте учреждения, на информационных стендах Учреждения полную информацию о деятельности ГБУ ТЦСО «Кузьминки».

Также в социальных сетях (Facebook, Instagram**,** ВК) в ежедневном режиме размещается информация о проведенных мероприятиях.

Работа учреждения направлена на удовлетворение нужд получателей социальных услуг, непрерывное повышение качества социальных услуг, своевременность и эффективность социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.