

СПРАВКА

об организации медицинской помощи населению района Кузьминки

На территории района Кузьминки медицинское обслуживание осуществляют государственные медицинские организации: филиал № 1 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ», филиал № 2 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ».

Укомплектованность штатов врачей и средних медицинских работников составляет:

Наименование ЛПУ	Медицинский персонал	Укомплектовано в %	
		по занятым ставкам	по физическим лицам
ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» (с филиалами)	Врачи,	67,0	63,0
	в т. ч. участковые терапевты	61,0	56,0
	Средний медперсонал	78,0	72,2

ГБУЗ «Городская поликлиника № 9 ДЗМ»

Амбулаторно-поликлинический центр «Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 9 Департамента здравоохранения города Москвы» является **головным учреждением для филиала № 1 (поликлиника № 89) и филиала № 2 (поликлиника № 145).**

Всего по АПЦ № 9 численность прикрепленного населения - 141971 чел.

Численность прикрепленного населения **по филиалу № 1 -47400 чел., по филиалу № 2 -47323 чел.**

Лиц трудоспособного возраста **по филиалу № 1 -18554 чел., филиалу № 2 -18503 чел.,** соответственно 38,8 % и 38,8 % от всего прикрепленного населения.

Лиц старше трудоспособного возраста **по филиалу № 1- 29046 чел., по филиалу № 2- 29097 чел.,** соответственно 61,35 % и 60,2 % от прикрепленного населения,

В филиале № 1 капитальный ремонт запланирован на 2017 год.

В конце 2014 года в филиале № 2 завершен капитальный ремонт.

- после завершения капитального ремонта, в соответствии с п.19 протокола № 1 от 24.06.2015г. заседания Комиссии ДЗМ, было принято решение о выделении денежных средств на централизованные закупки медицинских изделий для оснащения филиала № 2 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ».

В 2016 году поставлен новый рентгенологический аппарат, открыт флюорографический кабинет.

За 2015 год, 2016 год в филиале № 2 полностью произведена поставка медицинской мебели и мебели общего назначения для оснащения филиала после проведения капитального ремонта.

Из медицинской мебели поставлены: кровати функциональные, кушетки смотровые, массажные, физиотерапевтические, столы инструментальные, для забора крови, процедурные, манипуляционные, ширмы медицинские.

Из мебели общего назначения поставлены: столы, стулья, операторские кресла, журнальные столы, шкафы и стеллажи для документов, шкафы для одежды, тумбы, мягкие диваны, многоместные секции стульев для посетителей.

Первичная медико-санитарная помощь прикрепленному населению оказывается в рабочие дни в две смены с 08.00 до 20.00 часов, в субботние дни с 09.00 до 18.00 часов, в воскресные и праздничные дни до 9.00 до 16.00 часов.

Вся необходимая информация о работе врачей поликлиники представлена на информационных стендах - вертушках, а также в электронном виде на мониторах, расположенных в холле поликлиники на 1-ом этаже.

Медицинская помощь пациентам в филиалах оказывается в две смены с 08.00 до 20.00 часов в рабочие дни, в субботние дни с 09.00 до 18.00 часов, в воскресные и праздничные дни с 09.00 до 16.00 часов. Вся необходимая информация о работе врачей поликлиники представлена на информационных стендах - вертушках, а также в электронном виде на мониторах, расположенных в холле поликлиники на 1-ом этаже.

В филиалах № 1, № 2 функционируют кабинеты и отделения: 2 терапевтических отделения с 2-мя сестринскими постами, кабинет дежурного врача-терапевта, отделение женской консультации, физиотерапевтический кабинет с кабинетами лечебной физкультуры, массажа, дневной стационар на 17 коек в филиале №1, на 13 коек - в филиале № 2, кабинет функциональной диагностики, центральная стерилизационная, хирургический кабинет, кабинеты уролога, отоларинголога, офтальмолога, невролога, кабинет инфекциониста, эндокринолога, кардиолога, прививочный и процедурный кабинеты, кабинеты отделения профилактики.

Выполнение государственного задания по оказанию первичной медико – санитарной помощи взрослому населению составляет:

ГП № 9 – план - **267153** посещения, выполнено - **328879**, что составляет **111%**, по филиалу № 1 - 196379 посещений, выполнено 172480 посещений, что составляет **87%** от плана, филиал № 2 – по плану 161895 посещений, выполнено 211916 посещения, что составляет **130%**.

С июля 2015года ГБУЗ « ГП № 9 ДЗМ» и филиалы № 1, № 2 работают в проекте «Московский стандарт поликлиники», согласно Методических рекомендаций по реализации мероприятий « Московский стандарт поликлиники» в поликлинике совершенствована система маршрутизации при обращении пациентов в поликлинику по маршруту : медицинский пост-дежурный врач - врач-терапевт участковый/врач общей практики/ врач-специалист.

Организовано: отделение терапевтической помощи взрослому населению на дому, картоохранилище (медицинская регистратура упразднена в картоохранилище и переведена в другие помещения, на месте регистратуры **созданы зоны комфортного пребывания пациентов** и информационно-справочные службы, где работают высококвалифицированные медицинские работники, там же расположены инфоматы для самозаписи пациентов по системе ЕМИАС с постоянной консультацией среднего медицинского персонала), **кабинет дежурного врача, медицинские посты.**

Организованы посты:

- медицинский, фельдшерский, в связи, с чем уменьшилась нагрузка на врача, так как медицинские посты выполняют функции, не связанные непосредственно с оказанием медицинской помощи - выдача пациентам различных справок, направлений на анализы, а также выписка рецептов на льготные лекарственные препараты по назначению врачей, что раньше занимало большую часть времени при оказании медицинской помощи пациентам.
- **Организована служба дежурного врача**, куда направляются пациенты, обратившиеся в информационно-справочную службу без записи для быстрого и правильного распределения потоков.

Основными задачами кабинета являются:

- первичный осмотр, помощь при острых состояниях по любой нозологии, сортировка и маршрутизация пациентов, организация и непосредственное оказание пациенту медицинской помощи в порядке очереди, без предварительной записи (по живой очереди);
- запись к врачам-специалистам в системе ЕМИАС «врач-врач»;
- выдача талонов (экстренных) на внеочередной прием к врачам-специалистам;
- определяет нетрудоспособность и направляет пациента к врачу соответствующего профиля для выдачи листка нетрудоспособности;
- направление пациентов на флюорографическое обследование, в Центр здоровья, отделение медицинской профилактики для прохождения диспансеризации взрослого населения.

В ГП № 9 и филиалах № 1, № 2 с 11. 04. 2016 года открыты кабинеты «врача общей практики».

В состав кабинета «врача общей практики» входят 4 кабинета: кабинет приема пациентов, манипуляционная, смотровой кабинет, процедурный.

Врач общей практики — это многопрофильный высококвалифицированный специалист широкого профиля, владеющий навыками узкого специалиста, что

позволяет ему лечить и обследовать больных с наиболее распространенными заболеваниями, оказывающий любую первичную медицинскую помощь от младенчества до старости.

Основными задачами врача общей практики являются:

- профилактика, диагностика и лечение наиболее распространённых заболеваний;
- оказание экстренной и неотложной медицинской помощи;
- выполнение медицинских манипуляций.

По АПЦ № 9 сертификат «врач общей практики» имеют **29 врачей специалистов**, из них **20 врачей –терапевтов участковых**:

**ГП № 9- 11 врачей –терапевтов участковых ,
филиал № 1- 6 врачей –терапевтов участковых ,
филиал № 2 – 3 врача –терапевта участкового.**

С **01 апреля 2017 года** все врачи- терапевты участковые имеющие сертификат «врач общей практики» будут переведены для работы в должности «врач общей практики».

С **2013 года** в ГП № 9 функционирует консультативно-диагностическое отделение, в состав которого входят врачи–специалисты:

- гастроэнтеролог, колопроктолог, пульмонолог, ревматолог, нефролог, где оказывается медицинская помощь пациентам по узкой направленности высококвалифицированными специалистами и куда направляются пациенты с филиалов № 1, № 2
- По программе Модернизации здравоохранения в 2012 году в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» получены компьютерный и магнито-резонансный томографы, что позволило значительно раньше выявлять различные заболевания на ранних стадиях, в частности онкологические заболевания, продолжается работа по усовершенствованию компьютерных и магнито-резонансных методик обследования – с октября 2016 года проводится проведение КТ и МРТ с контрастированием, куда направляются пациенты с филиалов № 1, № 2

В филиалах №1, №2 оборудованы зоны комфортного пребывания пациентов:
на 1 этаже: телевизоры с программами по пропаганде здорового образа жизни, профилактике заболеваний, а также монитором с информацией о графике приёма врачей-специалистов, графике работы структурных подразделений в электронном виде, телефонах вышестоящих органов управления здравоохранения, «Горячих линий». Имеется устройство для трансляции релаксирующей музыки, куллер с разовыми стаканами.

Для лиц с ограниченными возможностями на территории филиалов №1, №2 выделены парковочные места для автотранспорта, колясок, в здании поликлиники имеются грузовые лифты, оборудованы места общего пользования (туалеты), маркированы двери, тактильные знаки для слабовидящих на 1 этаже (по таблице Брайля), ступеньки лестниц, **созданы необходимые условия для передвижения маломобильных групп населения** – пандусы с бортиками и с нескользким покрытием, имеется рельефная полоса перед лестничным маршем на входной группе, поручни для инвалидов на лестничных внутренних маршах, выделенная контрастным цветом верхняя и нижняя ступеньки у лестниц внутри поликлиники, диспенсеры и дозаторы для туалетных комнат, опорные поручни у унитаза, крючки для костылей и сумок. Имеются звуковые маяки и речевые информаторы. Для пациентов созданы зоны комфортного пребывания, которые оборудованы кондиционерами и установлены кулеры для воды.

В ГБУЗ «ГБ№ 9 ДЗМ» и филиалах №1, №2 продолжается работа по улучшению электронной записи на приём к врачам, на проведение лабораторных и функциональных исследований (по направлению лечащего врача) по системе ЕМИАС.

У пациентов имеется возможность предварительно записаться на прием к врачу наиболее подходящим для каждого способом:

1. В информационно- справочную службу поликлиники - обратившись лично, либо позвонив по многоканальному номеру учреждения (8495-988-73-03).
2. Через инфоматы, установленные в холлах поликлиники.
3. Через Портал государственных услуг города Москвы <http://pgu.mos.ru>
4. Медицинский портал ЕМИАС.ИНФО- emias.info
5. Через оператора ЦТО по телефону 8-495-539-30-00
6. При помощи мобильного приложения

Кроме того, имеется **услуга СМС - уведомлений** о записи к врачу, переносе или отмене записи.

Особое внимание уделяется медицинскому обеспечению **инвалидов ВОВ и участников ВОВ и лиц приравненных к ним**, которых состоит на учете **247 человек**. Охват медицинскими осмотрами данной категории **100%**.

В аптечном пункте для инвалидов и участников ВОВ постоянно имеется неснижаемый запас медикаментов.

Количество пациентов, пользующихся набором социальных услуг по состоянию на 31.12.2016 года - **12858 чел.**

Пациенты, пользующиеся набором социальных услуг, обеспечены рецептами на льготные лекарственные препараты и изделия медицинского назначения **на сумму в 2016г. – 53 млн. 36 тыс. 208 рублей, в 2015 году - 41 млн. 256 тыс. 23 рубля.**

В 2016 году в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» и филиалах №1, №2 в целях повышения эффективности деятельности поликлиники, повышения уровня удовлетворённости пациентов при оказании первичной медико-санитарной помощи в поликлинике, соблюдения требований законодательства о доступности и качестве медицинской помощи и дальнейшего совершенствования организации оказания первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению:

- **организована работа кабинета вторичной профилактики инфарктов миокарда и кардиоэмболических инсультов,**
- **кабинет паллиативной помощи пациентам с хроническим болевым синдромом,**
- **внедряется программа ДЗМ «Ведение пациентов старших возрастов с множественными хроническими заболеваниями»,**
- **усовершенствована работа отделения медицинской профилактики: открыты дополнительные кабинеты: УЗИ, кабинет забора анализов крови, смотровой кабинет, ЭКГ, медицинский пост.**

В ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» (филиал № 1 и филиал № 2) за 2016г. поступило 352 обращения:

- **В филиале № 1** зарегистрировано **185** обращений пациентов, из них - 45 (24,3%) по вопросам льготного лекарственного обеспечения; 37 (20%) - по организации медицинской помощи; 35 (18,9%) – качество оказания медицинской помощи; 25 (13,5%) - по разделу прочие (вопросы МСЭ, выдача справок, не по адресу и т.д.); 19 (10,3%) - жалоба на медицинских работников о работе учреждения; 18 (9,7%) - доступность медицинской помощи; 6 (3,2%) - прикрепление.

По книге жалоб и предложений зарегистрированы **44** благодарности сотрудникам от пациентов. Поступило 25 обращений от пациентов: по вопросам льготного лекарственного обеспечения – 5, по вопросам организации оказания медицинской помощи – 15 и 10 - вопросы справочного характера (установка аппаратов для кофе и чая, маршруты автобусов до ГП № 9).

- **В филиал № 2** поступило **167** обращений, из них 92 (55,1%) - по вопросам организации медицинской помощи; 18 (10,8%) - по разделу прочие; по 17 обращений (10,2%) – по льготному лекарственному обеспечению и качеству оказания медицинской помощи, 14 (8,4%) - доступность медицинской помощи и прикрепление – 8 (4,8%).

По книге жалоб и предложений вынесено **70** благодарностей сотрудникам учреждения. Обращений пациентов не зарегистрировано.

Планы по улучшению качества оказания первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению и повышению доступности медицинской помощи на 2017 год:

- Продолжить работу в рамках «Московского стандарта поликлиники»;
- Внедрить в работу программу «Ведение пациентов старших возрастов с множественными хроническими заболеваниями», которая включает в себя: наблюдение пациентов с множественными хроническими заболеваниями (3 и более) одним врачом терапевтом, составление индивидуальных планов ведения пациентов, формирование индивидуальных рекомендаций по образу жизни и самостоятельному контролю ряда медицинских показателей, увеличение времени амбулаторного приема пациентов врачом терапевтом до 20 минут.
- **Ожидаемый результат:**
 - снижение числа вызовов бригад скорой и неотложной медицинской помощи пациентами старших возрастных групп с хроническими неинфекционными заболеваниями;
 - снижение числа экстренных госпитализаций пациентов старших возрастных групп с хроническими неинфекционными заболеваниями.
- Продолжить работу по оказанию паллиативной медицинской помощи пациентам с хроническим болевым синдромом;
- Продолжить работу кабинета вторичной профилактики инфарктов миокарда и кардиоэмболических инсультов;
- Усовершенствовать работу отделения профилактики и Центра здоровья по созданию здорового образа жизни и своевременному проведению комплекса профилактических мероприятий, направленных на снижение риска развития хронических неинфекционных заболеваний.
- Улучшить доступность записи на прием к врачам специалистам 2 уровня.
- Продолжить сотрудничество с Общественным Советом:
 - Содействие Общественного Совета в проведении текущего ремонта структурных подразделений учреждения (хирургические кабинеты, травматологическое отделение).