

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы

“Городская поликлиника № 9
Департамента здравоохранения города Москвы”

109451 г. Москва, Перервинский бульвар, дом 4, кор.2, тел./факс (495) 988-73-03

Справка

**об организации медицинской помощи взрослому населению
ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» филиала 1, филиала № 2 в 2015 году**

Амбулаторно-поликлинический центр «Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 9 Департамента здравоохранения города Москвы» является головным учреждением для филиала № 1 (поликлиника №89) и филиала № 2 (поликлиника № 145) после проведенной реорганизации в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 374 от 05.05.2012года «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений здравоохранения города Москвы.

Районы обслуживания филиала № 1 представлен микрорайоном «Кузьминки», филиал № 2 микрорайоном «Кузьминки» и частично микрорайон «Рязанский» ЮВАО.

Численность прикрепленного населения составляет по филиалу № 1 -47751чел., по филиалу № 2 -47770 чел.

Возрастной состав обслуживаемого населения:

лиц трудоспособного возраста составляет по филиалу № 1 -18554 чел., филиал № 2 -24665 чел., что составляет соответственно 38.8 % и 51.6% от прикрепленного населения,

лиц старше трудоспособного возраста составляет по филиалу № 1-29197чел., по филиалу № 2- 23105чел., что составляет соответственно 61.1 % и 48.3 % от прикрепленного населения,

В конце 2014года в филиале № 2 был завершен капитальный ремонт ,в филиале № 1 запланирован капитальный ремонт в 2016 году.

По оснащению филиала № 2 новым медицинским оборудованием, после выхода из капитального ремонта, в соответствии с п.19 протокола №1 от 24.06.2015г заседания Комиссии ДЗМ , принято решение о выделении денежных средств на централизованные закупки медицинских изделий для оснащения филиала № 2 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» после завершения капитального ремонта.

!!!!!!В январе 2015 года в филиал № 2 произведена поставка медицинской мебели и мебели общего назначения для оснащения филиала после проведения капитального ремонта. Из медицинской мебели поставлены: кровати функциональные, кушетки смотровые, массажные, физиотерапевтические, столы инструментальные, для забора крови, процедурные, манипуляционные, ширмы медицинские. Из мебели общего назначения поставлены: столы, стулья, операторские кресла, журнальные столы, шкафы и стеллажи для документов, шкафы для одежды, тумбы, мягкие диваны, многоместные секции стульев для посетителей.

Организованы 2 зоны комфортного пребывания пациентов с мягкой мебелью, в коридорах расставлены многоместные секции стульев для пациентов.

Медицинская помощь пациентам в филиалах оказывается в две смены с 08.00 до 20.00 часов в рабочие дни, в субботние дни с 08.00 до 18.00 часов, в воскресные и праздничные дни до 16.00 часов. Вся необходимая информация о работе врачей поликлиники представлена на информационных стендах, расположенных в холле поликлиники на 1-ом этаже, развешены таблицы с расписанием врачей на дверях всех лечебных кабинетов.

!!!!!! В филиалах функционируют следующие кабинеты и отделения: 2 терапевтических отделения с 2-мя сестринскими постами № 1, № 2, а также с кабинетом дежурного врача-терапевта, отделение женской консультации с кабинетом акушерского поста, физиотерапевтический кабинет с кабинетами лечебной физкультуры, массажа, лазеротерапии, иглорефлексотерапии, дневной стационар на 17 коек (филиал №1) 13 коек (филиал № 2) кабинет функциональной диагностики, центральная стерилизационная, хирургический кабинет, кабинеты уролога, отоларинголога, офтальмолога, невролога, кабинет инфекциониста, эндокринолога, кардиолога, прививочный и процедурный кабинеты, кабинет доврачебной помощи, кабинеты отделения профилактики. В кабинете функциональной диагностики имеются многоканальные электрокардиографы, одноканальный электрокардиограф. В кабинете ультразвуковой диагностики – аппарат УЗИ с датчиками для осмотра щитовидной и молочной желез. В офтальмологическом кабинете используется щелевая лампа, электронный офтальмоскоп, набор линз, в хирургическом и отоларингологическом кабинетах – соответствующие наборы инструментария.

Укомплектованность штатами врачей и среднего медицинского персонала составляет по филиалу № 1- всего врачей по штату 73, укомплектовано 48 должностей, что составляет 66% .

филиал № 2 врачей по штату 74, занято 57,75 должностей, что составляет 78 %,.

филиал № 1, средний медперсонал по штату 104,25, укомплектовано должностей 91, что составляет 87,2% .

филиал № 2 средний медперсонал по штату 103,75, укомплектовано 93,5 должности, что составляет 90 % .

Выполнение государственного задания по оказанию медицинской помощи взрослому населению составляет по филиалу № 1: по плану-260465 посещений – выполнено 235397 посещений, что составляет 90 %,.

филиал № 2 – по плану 244468 посещений, выполнено 253332 посещения, что составляет 102,3%.

С июля 2015 года ГБУЗ « ГП № 9 ДЗМ» и филиалы работают в пилотном проекте « Московский стандарт поликлиники», в связи с проектом- медицинская регистратура упразднена в картохранилище и переведена в другие помещения, на месте регистратуры созданы зоны комфортного пребывания пациентов и информационно- справочные службы, где дежурят высококвалифицированные медицинские работники, там же расположены инфоматы для самозаписи пациентов по системе ЕММИАС с постоянной консультацией среднего медицинского персонала

.Организованы посты: сестринский, акушерский, фельдшерский, в связи с чем уменьшилась нагрузка на врача, так как сестринские посты выполняют функции не связанные непосредственно с оказанием медицинской помощи - выдача пациентам различных справок, направлений на анализы, а также выписка рецептов на льготные лекарственные препараты по назначению врачей, что раньше занимало большую часть времени при оказании медицинской помощи пациентам.

Организована служба дежурного врача, куда направляются пациенты обратившиеся в информационно- справочную службу без записи для быстрого и правильного распределения потоков.

С 2013 года в АПЦ № 9 функционирует консультативно-диагностическое отделение, где ведут приём врачи-специалисты: гастроэнтеролог, колопроктолог, пульмонолог, ревматолог, нефролог, где оказывается медицинская помощь пациентам по узкой направленности высококвалифицированными специалистами и куда направляются пациенты с филиалов.

Показатель обеспеченности прикрепленного населения первичной медико-санитарной помощью оптимальный и находится на протяжении последних 3-х лет на уровне 11,0 посещений на 1 жителя в год.

По программе Модернизации здравоохранения в 2012 году в ГБУЗ « ГП № 9 ДЗМ» получены компьютерный и магнито-резонансный томографы, что позволило значительно раньше выявлять различные заболевания на ранних стадиях, в частности онкологические заболевания.

Количество зарегистрированных заболеваний в 2015 году осталась на уровне прошлого года 123741-2015год, 127026-2014г.,но улучшилась выявляемость с впервые выявленными заболеваниями, - 47541 в 2015 году ,против 37647 в 2014 году, что говорит о хорошей материально-техническом оснащении филиалов и работающих высококвалифицированных специалистов.

Имеется тенденция к снижению смертности среди населения -196чел. в 2015 году ,против 235чел. в 2014 году.

!!!!!! В поликлинике оборудованы зоны комфортного пребывания пациентов.

Зоны комфортного пребывания оборудованы:

на 1 этаже: (центральный холл) телевизором с программами по пропаганде здорового образа жизни, профилактике заболеваний, а также бегущей строкой с информацией о графике приёма врачей-специалистов, графике работы структурных подразделений, телефонах вышестоящих органов управления здравоохранения, «Горячих линий». Имеется устройство для трансляции релаксирующей музыки, куллер с разовыми стаканами.

на 3 этаже: (терапевтическое отделение и женская консультация) сплит-системой, куллер с разовыми стаканами, телевизором с программами по пропаганде здорового образа жизни, профилактике заболеваний.

-на 7 этаже в конференцзале, где проходят встречи с населением, имеется 2 кондиционера, куллер с разовыми стаканами.

Для лиц с ограниченными возможностями на территории поликлиники выделены парковочные места для автотранспорта, колясок, в здании поликлиники имеются грузовые лифты, оборудованы места общего пользования (туалеты), маркированы двери, ступеньки лестниц.

В ГБУЗ «ГБ№9 ДЗМ» и филиалах с 2012г. для удобства пациентов введена электронная запись на приём к врачам, проведение лабораторных и функциональных исследований.(по направлению лечащего врача).

Теперь у пациентов появилась возможность предварительно записаться на прием к врачу наиболее подходящим для каждого способом:

- 1.В информационно- справочную службу поликлиники - обратившись лично, либо позвонив по многоканальному номеру учреждения (8495-988-73-03).
- 2.Через инфоматы, установленные в холлах поликлиники.
- 3.Через Портал государственных услуг города Москвы <http://pgu.mos.ru>
- 4.Медицинский портал ЕМИАС.ИНФО- emias.info
- 5Через оператора ЦТО по телефону 8-495-539-30-00
- 6 При помощи мобильного приложения

Кроме того, имеется услуга СМС - уведомлений о записи к врачу, переносе или отмене записи.

Особое внимание уделяется медицинскому обеспечению инвалидов ВОВ и участников ВОВ, которых состоит на учете 106 человека. Охват медицинскими осмотрами данной категории 100%. В аптечном пункте для инвалидов и участников ВОВ постоянно имеется неснижаемый запас медикаментов по утверждённому перечню.

Количество пациентов, пользующихся набором социальных услуг по состоянию на 01.01.2015 года - 12858 чел.

Пациентам, пользующимся набором социальных услуг, обеспечено 346666 льготных рецептов на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения. Затрачено в 2015г -53036208 рублей.(2014год -41256023,20рублей).

Число лиц, которым была оказана на дому неотложная медицинская помощь, осталось практически на уровне прошлого года.

Отмечается рост проведенных лабораторных и инструментальных исследований

Увеличилось количество проведенных ультразвуковых исследований, рентгенологических, эндоскопических исследований на 10 - 17 %.

Более интенсивно в 2015г. работали кабинеты ЛФК, массажа, физиолечения, ЭКГ, холтеровского мониторирования АД и ЭКГ.

За 2015 год в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» филиала №1 поступило 255 обращения: из них признаны необоснованными 91 %, 23 обращения признаны обоснованными, что составляет – 9 %.

В филиал № 2 поступило 92 обращения, из них 21 обоснованное обращение, что составляет 22,8 %.

Жалобы в основном связаны с лекарственным обеспечением льготной категорией населения –(19,8 %), качеством оказания медицинской помощи –(20 %) и организацией медицинской помощи –(22, 4 %). Также поступали обращения справочно-информационного характера: вопросы МСЭ, прикрепление к ЛПУ, информация о платных услугах, сохранность амбулаторной карты, выдача справок для госпитализации и реорганизация в медицине.

В 2015 году поступило 152 благодарности сотрудникам учреждения от пациентов.

Главный врач

Артемова И.Ю.